

## **INFORMATIVA RESA AGLI UTENTI DEI SERVIZI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI "STUDIO Dire Fare e Pensare"**

Nel rispetto dei diritti riconosciuti dal Regolamento Europeo n. 679/2016 (noto anche come "GDPR") Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento che lo Studio effettuerà con i Suoi dati personali.

### **1) Titolare del Trattamento**

Titolare è **DIRE FARE E PENSARE s.r.l.** (P.IVA 07615230963 – REA MI-1971153 ), con sede a Milano, Via Parmigianino n. 14 – Tel 3346852265– PEC: [direfarepensaresrl@legalmail.it](mailto:direfarepensaresrl@legalmail.it), in persona dell'Amministratore Unico, Elisabetta Cattaneo.

### **2) Base giuridica e Finalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare nell'ambito dei servizi richiesti, già in essere o in corso di perfezionamento ha le seguenti finalità:

- prima dell'inizio delle attività di consulenza, il trattamento è finalizzato allo scambio di informazioni sul servizio che viene offerto, nonché
- successivamente all'inizio dell'attività, il trattamento è diretto:
  - alla corretta esecuzione del servizio richiesto, dalla compilazione della cartella clinica, allo svolgimento della attività necessarie per prevenzione, valutazione, diagnosi, cura, abilitazione, riabilitazione;
  - alla fatturazione dell'attività svolta, gestione amministrativa del rapporto e dunque al conseguente adempimento degli obblighi, negoziali ovvero previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, in materia fiscale e di tenuta delle scritture contabili;
- i dati una volta resi non più riconducibili all'interessato, mediante tecniche di anonimizzazione o pseudoanonimizzazione saranno inoltre utilizzati per finalità di ricerca scientifica (es. redazione di articoli per riviste specializzate, relazioni a convegni).

La base giuridica del trattamento dei dati comuni è pertanto:

- a) l'esecuzione di trattative precontrattuali;
- b) l'esecuzione del contratto di cui il cliente è parte in veste di interessato;
- c) l'adempimento a specifiche richieste dell'interessato (ad esempio compilazione permessi scolastici o di lavoro)
- d) l'adempimento di un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare (fiscali, deontologici);
- e) l'interesse legittimo alla ricerca scientifica

La base giuridica del trattamento dei dati particolari è:

- a) il consenso libero, informato, inequivocabile dell'interessato.

L'utilizzo della Sua mail per l'invio di comunicazione di natura promozionale di eventi reputati di interesse promossi dallo Studio o ad esso correlati ovvero per la ricezione della nostra newsletter potrà avvenire solo con il Suo consenso.

Il consenso può sempre essere revocato. La revoca non inficia il trattamento già svolto, ma comporta l'interruzione del rapporto. Nel caso in cui l'interessato sia un minore, il consenso è reso dall'adulto, esercente la responsabilità genitoriale sul minore.

### **3) Conferimento dei dati ed eventuale rifiuto**

In fase precontrattuale il conferimento dei dati è facoltativo.

In fase contrattuale il conferimento è obbligatorio. Un eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di proseguire il rapporto. La mancata comunicazione di alcuni dati eventualmente richiesti per la fruizione del servizio può comportare l'impossibilità di fruire del servizio in ambito terapeutico: logopedia, psicomotricità, potenziamento cognitivo o di supporto e/o sostegno didattico

Si puntualizza che sia per il percorso di valutazione che per quello terapeutico è necessario che i genitori autorizzino il terapeuta/medico a prendere contatti, qualora lo ritenesse necessario, sia con il medico di riferimento che con gli insegnanti del bambino

La ricezione di informazioni promozionali e newsletter può sempre essere interrotta mediante richiesta inviata al titolare.

### **4) Natura dei dati trattati**

Il trattamento ha ad oggetto sia dati personali comuni che dati particolari (dati attinenti alla salute), nel caso il servizio richiesto lo richieda.

### Dati raccolti

I dati personali comuni raccolti, anche attraverso i professionisti che lavorano per lo Studio, sono:

- Dati identificativi del paziente e di chi ne fa le veci se minorenne o bisognoso di sostegno (ovvero nome e cognome delle persone fisiche, indirizzo sede, telefono, fax, e-mail, dati fiscali, ecc.);

I dati particolari (sanitari e clinici) raccolti sono:

- Dati concernenti le tappe di sviluppo e le indicazioni sullo stato di salute (diagnosi mediche, anamnesi familiare, esiti esami audiometrici etc.).

Si tratta di informazioni fondamentali per inquadrare lo stato di salute e poter effettuare ipotesi diagnostiche e organizzare iter valutativo

Si tratta dei dati forniti dall'interessato oppure acquisiti da terzi, ma con il consenso esplicito dell'interessato, ad esempio dalle insegnanti o dal medico di riferimento.

### **5) Modalità del trattamento dei dati**

I dati saranno trattati in formato elettronico e cartaceo, nel rispetto delle misure di sicurezza aziendali adottate nel rispetto dell'art. 32 GDPR e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti dell'interessato o di chi ne fa le veci.

### **6) Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

I dati comuni potranno essere soggetti, per l'espletamento delle attività richieste, a comunicazione ai seguenti soggetti:

- istituti bancari;
- consulenti esterni, che affiancano il Titolare nella gestione degli adempimenti normativi;
- pubbliche amministrazioni.

I dati personali particolari saranno condivisi dell'Equipe multidisciplinare dello Studio ma non sono soggetti a comunicazione all'esterno, salvo espressa richiesta in tal senso da parte dell'interessato, con indicazione nominativa delle persone abilitate all'accesso e alla conoscenza dei dati.

Nel caso il trattamento sia effettuato grazie all'apporto professionale continuativo di soggetti terzi questi saranno nominati responsabili di trattamento, i cui nominativi sono disponibili in sede.

Il Titolare non effettua trasferimento dei dati personali dei propri clienti in territorio extra UE.

### **7) Periodo di conservazione**

I dati saranno trattati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate.

In particolare, per finalità fiscali i dati personali del Cliente saranno conservati per 10 anni dalla chiusura del singolo incarico per ottemperare agli obblighi fiscali e tributari.

I dati saranno conservati presso la sede del Titolare e presso il responsabile esterno che si occupa della gestione della contabilità e dichiarazioni, nonché in cloud presso un soggetto terzo, nominato responsabile di trattamento.

Gli altri dati degli utenti saranno conservati per 5 anni dal termine del rapporto, per finalità di tutela.

### **8) Profilazione**

Il Titolare non effettua alcun trattamento automatizzato di cd profilazione dei dati personali.

### **9) Diritti dell'interessato**

Il Regolamento riconosce all'interessato, ossia alla persona a cui si riferiscono i dati trattati, i seguenti diritti.

Egli può ottenere dal Titolare del trattamento la conferma o meno dell'esistenza dei propri dati personali, avere conoscenza dell'origine di tali dati, nonché di conoscere le caratteristiche del trattamento; può inoltre ottenere la cancellazione, nonché l'aggiornamento, rettifica o l'integrazione dei dati. Può inoltre opporsi al trattamento ed ottenere la portabilità dei dati, laddove sussistano i requisiti di legge.

**Le richieste dovranno pervenire a mezzo lettera raccomandata alla sede della società, Via Parmigianino n. 14, 20148 Milano.**

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo alle autorità di controllo, il Garante per la tutela dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), con sede a Roma, nei modi previsti dal regolamento nel caso ritenga di aver subito una lesione dei propri diritti.

*Milano, versione 2019 Rev 1*